

FAQ – Whistleblowing

Guida alla corretta segnalazione degli illeciti

La L. 60/2016 «*Whistleblowing e protezione del Whistleblower*» definisce le norme in materia di whistleblowing per quanto riguarda una dubbia condotta o pratica di corruzione da parte dei whistleblowers nel settore pubblico e privato, i meccanismi per la protezione degli informatori e gli obblighi delle autorità pubbliche e degli enti privati in materia di whistleblowing.

Cos'è il Whistleblowing?

È la segnalazione di atti e omissioni vietati dalla legge di cui il segnalante è venuto a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

Chi può segnalare?

- ▶ Dipendenti della Fiber Group Sh.p.k., indipendentemente dal contratto di lavoro;
- ▶ Lavoratori autonomi, liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività alla Fiber Group Sh.p.k.;
- ▶ Personale della Società con funzione di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza;
- ▶ Ex dipendenti e dipendenti il cui rapporto di lavoro non è ancora iniziato o candidati per i quali la fase di assunzione è ancora in corso.

Quando si può segnalare?

- ▶ **Prima** che si concretizzi il rapporto giuridico, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
- ▶ **Durante** il periodo di prova o il rapporto lavorativo;
- ▶ **Successivamente** allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

Chi riceve la segnalazione?

La segnalazione di illecito viene gestita dall'Ufficio aziendale responsabile della Fiber Group Sh.p.k.

Per ragioni di completezza è opportuno evidenziare che la segnalazione può essere inviata attraverso utilizzo della piattaforma dedicata presente sul sito istituzionale della Società e senza ordine di preferenza, anche all'Alto Ispettorato della Dichiarazione e della Revisione dei Beni e dei Conflitti di Interesse (HIDAACI).

Cosa si può segnalare?

Fatti commissivi o omissivi commessi da persone riferibili alla Fiber Group Sh.p.k.	✓
Violazioni del Codice Etico e di Comportamento della Fiber Group Sh.p.k. e delle procedure che ne costituiscono attuazione	✓
Meri sospetti o voci, rimostranze personali del segnalante	X
Illeciti amministrativi, contabili, civili o penali	✓
Rivendicazioni attinenti al rapporto di lavoro o di collaborazione e con i superiori gerarchici o i colleghi	X

Le segnalazioni devono riguardare fatti di cui il segnalante abbia conoscenza, avendo lo stesso fondati motivi di ritenere che le informazioni segnalate siano vere al momento della segnalazione.

Le segnalazioni devono essere effettuate tempestivamente rispetto alla conoscenza dei fatti in modo da renderne concretamente possibile la verifica.

Perché fare una segnalazione?

Perché l'azienda può beneficiare della segnalazione avanzata. Attraverso essa l'azienda può per tempo individuare e porre rimedio a potenziali fatti illeciti che possono ledere l'interesse e l'integrità della Società e di terzi.

Quali le modalità per inviare una segnalazione?

La segnalazione whistleblowing può essere presentata:

- ▶ **online**, tramite Piattaforma informatica accessibile dal sito internet della Fiber Group Sh.p.k. - <https://fiber.whblowing.it>;
Il canale informatico è da considerarsi prioritario in quanto idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni;
- ▶ Scaricando il «*Modello per la segnalazione di condotte illecite*» presente nella sezione Governance del sito internet aziendale ed inviandolo all'indirizzo mail ethicspoint@wearefiber.com;
- ▶ a mezzo **Posta ordinaria**: all'indirizzo della Fiber Group Sh.p.k.

Sono ammesse segnalazioni anonime?

- La Fiber Group Sh.p.k. attraverso la piattaforma Whistleblowing consente al segnalante di procedere sia con segnalazioni nominative che anonime.

La Società auspica che nelle segnalazioni sia resa nota l'identità del segnalante, di cui è garantita la riservatezza nel rispetto della normativa vigente, in modo da rendere più agevole la verifica dei fatti segnalati ed informare il segnalante sugli esiti degli accertamenti svolti.

Le generalità del segnalante in ogni caso rimarranno riservate.

Chi riceve le segnalazioni?

Le segnalazioni inviate a mezzo la presente piattaforma sono ricevute dall'Area aziendale responsabile che si occupa della gestione delle segnalazioni di illeciti, che prontamente prenderà in carico la stessa dandone al contempo notizia alla Direzione aziendale.

Quali tutele per il segnalante?

- ▶ L'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate, senza il suo consenso espresso;
- ▶ qualsiasi atto ritorsivo nei confronti del segnalante è da considerarsi nullo;
- ▶ limitazioni di responsabilità in caso di rivelazione di informazioni coperte da obbligo di segreto, a tutela del diritto d'autore ovvero alla protezione dei dati personali.

Da chi e come viene gestita la segnalazione?

La segnalazione viene gestita dall'Area aziendale responsabile incaricata dalla Direzione aziendale della Fiber Group Sh.p.k. di gestire le segnalazioni di illecito in stretta e pronta collaborazione con la Direzione aziendale.

Come verificare l'andamento della segnalazione?

La segnalazione arriva direttamente all'Area aziendale responsabile che si occupa di prenderla in carico.

All'atto dell'invio della segnalazione il segnalante riceve la chiave privata (codice di 16 cifre) mediante l'utilizzo della quale può in ogni momento verificare lo stato della segnalazione e comunicare con l'area aziendale responsabile che si occupa della gestione della stessa.

L'area aziendale preposta mantiene le interlocuzioni con il soggetto segnalante e, se necessario, chiede chiarimenti o integrazioni allo stesso e/o a eventuali altri soggetti coinvolti nella segnalazione, con l'adozione delle necessarie cautele.

Entro e non oltre 40 giorni dall'arrivo della segnalazione l'area aziendale responsabile della gestione fornisce riscontro al segnalante rispetto alle attività di accertamento. Nei successivi 30 giorni, l'Area aziendale responsabile fornirà al segnalante riscontro circa le misure previste, adottate o da adottare al fine di dare seguito alla segnalazione e dei motivi della scelta effettuata.

Che tutela è assicurata al Whistleblower?

Al segnalante viene garantita la tutela e la protezione, anche attraverso l'anonimato, contro ogni forma di discriminazione che potrebbe derivare direttamente e indirettamente dalla segnalazione di illecito. I dati relativi all'identità del segnalante vengono crittografati unitamente al contenuto della segnalazione.

La **Fiber Group Sh.p.k.** al fine di incoraggiare i destinatari a segnalare tempestivamente possibili comportamenti illeciti o irregolarità, garantisce l'anonimato nonché la riservatezza della segnalazione e dei dati ivi contenuti, anche nell'ipotesi in cui la stessa dovesse rivelarsi errata o infondata a seguito delle verifiche effettuate.

L'identità del segnalante non può essere rivelata a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni; inoltre, il divieto di rivelare l'identità del whistleblower è da definirsi non solo al nominativo del segnalante ma anche a tutti gli elementi della segnalazione, dai quali si possa ricavare, anche indirettamente, l'identificazione del segnalante.

Come viene garantita la protezione dalle segnalazioni calunniose o diffamatorie?

Le segnalazioni calunniose o diffamatorie sono vietate e sanzionate secondo legge ed in via disciplinare dalla Società.

Come vengono trattati i dati personali?

I dati personali delle persone coinvolte sono trattati ai fini della presente legge. Il trattamento di tali dati avverrà sempre secondo le modalità previste dalla legge vigente in materia di protezione dei dati personali. Le informazioni relative alle finalità e alle modalità del trattamento sono disponibili sul sito internet della Fiber Group Sh.p.k.